

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thi hành Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 31/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa với các nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến nhân dân, cán bộ, công chức viên chức và người lao động; tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của người dân trong tuân thủ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Xác định cụ thể các nội dung công việc, thời hạn, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc tổ chức triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, bảo đảm tính kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả.

- Xác định trách nhiệm và cơ chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan đơn vị liên quan trong việc tiến hành các hoạt động triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

##### 2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự chỉ đạo thống nhất của UBND tỉnh, sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, hiệu quả giữa các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan đơn vị liên quan trong việc triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm và phát huy vai trò chủ động, tích cực của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan đơn vị liên quan đảm bảo chất lượng, tiến độ hoàn thành công việc.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đảm bảo tiến độ, hiệu quả việc triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.**

a) Tổ chức hội nghị quán triệt, phổ biến, tập huấn về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết Luật này và các văn bản pháp luật có liên quan đối với cán bộ, công chức các sở, ban, ngành cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã, người hoạt động không chuyên trách ở địa phương, các doanh nghiệp và người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị thuộc Bộ Công Thương; các sở, ban, ngành, cơ quan đơn vị có liên quan; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh; các cơ quan báo chí của tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Năm 2024 và các năm tiếp theo.

### **b) Tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng**

Tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các điểm mới của Luật này bằng các hình thức đa dạng, phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế; tổ chức thực hiện các chuyên mục, chương trình, tin, bài phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết Luật này và các văn bản pháp luật có liên quan trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở, cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập, quản lý hoặc các hình thức khác theo quy định của pháp luật về phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, cơ quan đơn vị có liên quan; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh; các cơ quan báo chí của tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Năm 2023 và các năm tiếp theo.

2. Tổ chức rà soát văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh về công tác Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

a) Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành có quy định liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực thi Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2010 hoặc các văn bản có căn cứ pháp lý của Luật này để triển khai hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của tỉnh nhưng thời gian áp dụng vẫn còn hiệu lực sau ngày 01/7/2024.

Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và lĩnh vực quản lý tổ chức rà soát các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành có liên quan; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng do tỉnh ban hành, thực hiện. Đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn có liên quan, bảo đảm tính thống nhất giữa các quy định của Luật chuyên ngành và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh với các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương.
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

b) Rà soát, tổng kết việc áp dụng hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của các tổ chức, cá nhân kinh doanh; việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung và các vấn đề có liên quan theo quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, địa phương trong lĩnh vực và trên địa bàn quản lý từ năm 2012 đến nay; đề xuất sửa đổi, bổ sung đối với Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo quy định tại Điều 28 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương.
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

c) Tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo phân cấp, thuộc trách nhiệm ban hành của HĐND tỉnh, UBND tỉnh để triển khai, thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan theo quy định (nếu có).

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương.



- Cơ quan phối hợp: Sở Tư pháp, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Thời gian thực hiện: khi Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có hiệu lực và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan có hiệu lực thi hành.

3. Xây dựng và ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

Xây dựng, ban hành kịp thời quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giữa các cơ quan nhà nước có liên quan tại tỉnh theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 77 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đảm bảo triển khai thi hành Luật này đồng bộ, thống nhất và hiệu quả trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương,

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Thời gian thực hiện: Năm 2024 và các năm tiếp theo.

4. Xây dựng và ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn các huyện, thị xã, thành phố.

Xây dựng, ban hành kịp thời quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các cơ quan nhà nước cấp huyện theo quy định tại điểm g khoản 2 Điều 77 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đảm bảo triển khai thi hành Luật này đồng bộ, thống nhất và hiệu quả trên địa bàn các huyện, thị xã, thành phố.

- Cơ quan chủ trì: UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2024 và các năm tiếp theo.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác theo đúng quy định pháp luật.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh và các đơn vị có liên quan tích cực triển khai thực hiện Kế hoạch này theo nhiệm vụ được phân công, đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí.

2. Căn cứ nội dung kế hoạch này và tình hình thực tiễn, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động thực hiện các nhiệm vụ được giao; gửi báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Sở Công Thương để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Công Thương theo quy định.

3. Sở Công Thương là cơ quan đầu mối, chủ trì, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện các nhiệm vụ được nêu trong Kế hoạch này theo đúng tiến độ; tổng hợp, báo cáo Bộ Công Thương, UBND tỉnh theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Công Thương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- UBMT Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Cục Quản lý thị trường tỉnh;
- Đài PT&TH Khánh Hòa;
- Báo Khánh Hòa;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hội BVQLNTD tỉnh;
- Lưu: VT, TLe, DN.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tấn Tuân**

